

Monitoraggio soddisfazione degenti
Periodo di rilevazione sett.- nov 2015

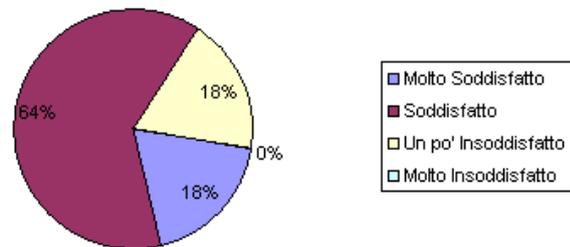
Ricerca a cura dell'URP in collaborazione con Socialmente

U.O. UROLOGIA
Direttore dr. Carmelo Zoccali

Soddisfazione generale sul ricovero

Molto Soddisfatto	9	18%
Soddisfatto	31	63%
Un po' Insoddisfatto	9	18%
Molto Insoddisfatto	0	0%
TOTALE	49	100%

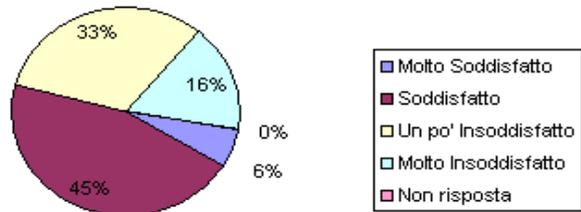
Soddisfazione generale sul ricovero



Arredamento e comfort

Molto Soddisfatto	3	22%
Soddisfatto	22	45%
Un po' Insoddisfatto	16	33%
Molto Insoddisfatto	8	16%
Non risposta	0	0%
TOTALE	49	116%

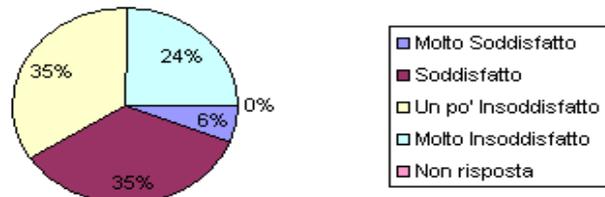
Arredamento e comfort



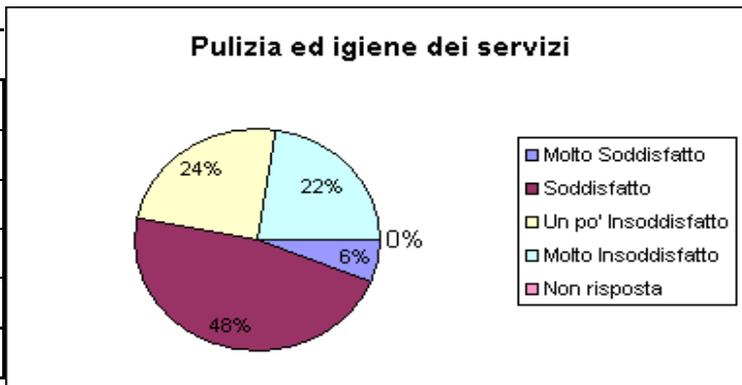
Servizi igienici

Molto Soddisfatto	3	6%
Soddisfatto	17	35%
Un po' Insoddisfatto	17	35%
Molto Insoddisfatto	12	24%
Non risposta	0	0%
TOTALE	49	100%

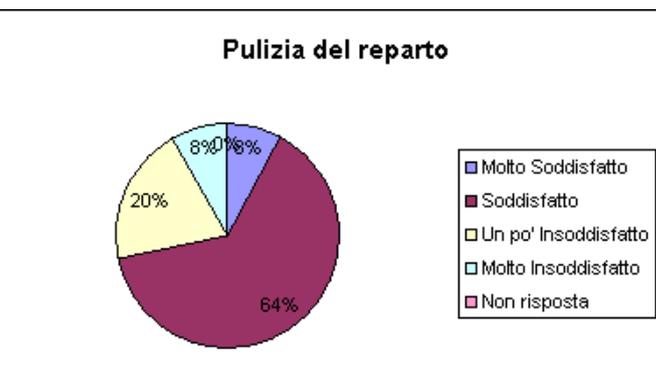
Servizi igienici



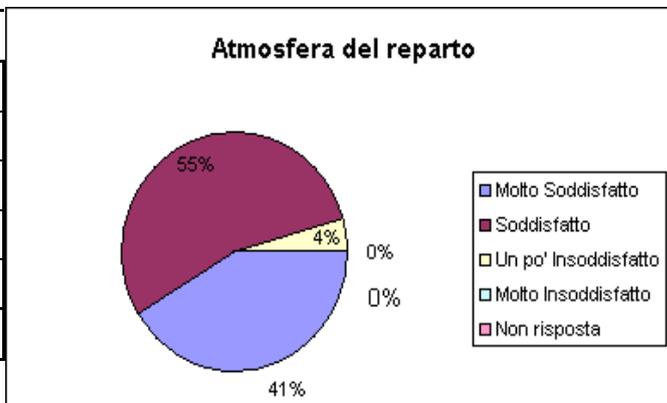
Pulizia ed igiene dei servizi		
Molto Soddisfatto	3	6%
Soddisfatto	23	47%
Un po' Insoddisfatto	12	24%
Molto Insoddisfatto	11	22%
Non risposta	0	0%
TOTALE	49	100%



Pulizia del reparto		
Molto Soddisfatto	4	8%
Soddisfatto	31	63%
Un po' Insoddisfatto	10	20%
Molto Insoddisfatto	4	8%
Non risposta	0	0%
TOTALE	49	100%

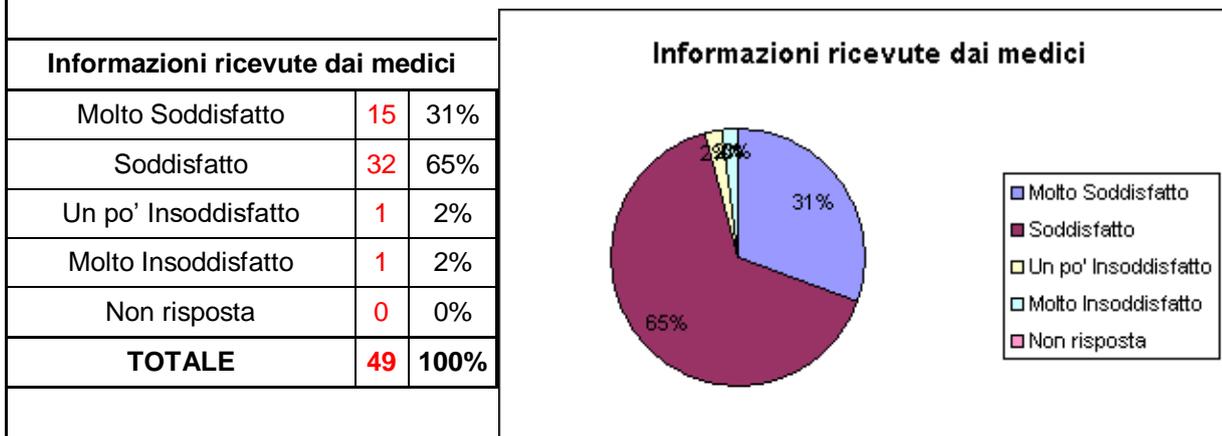
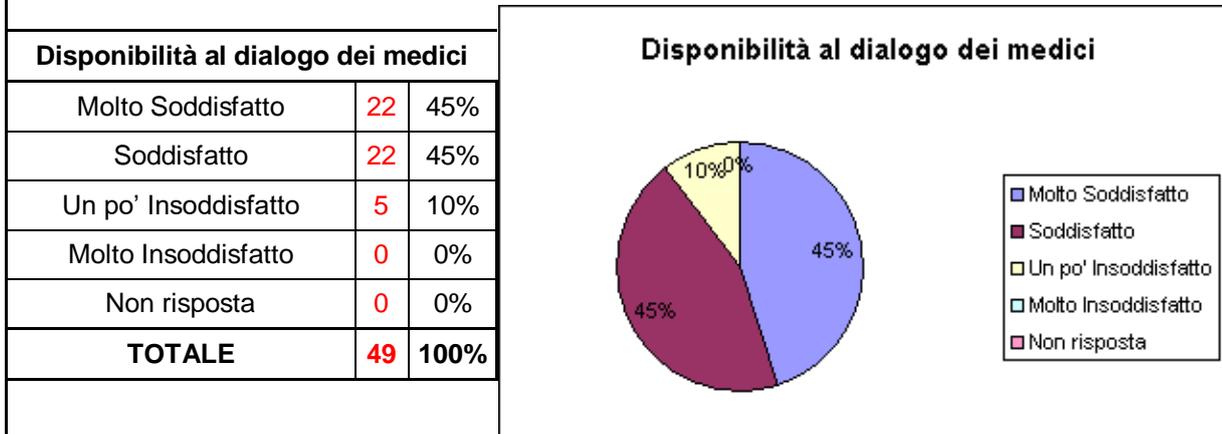
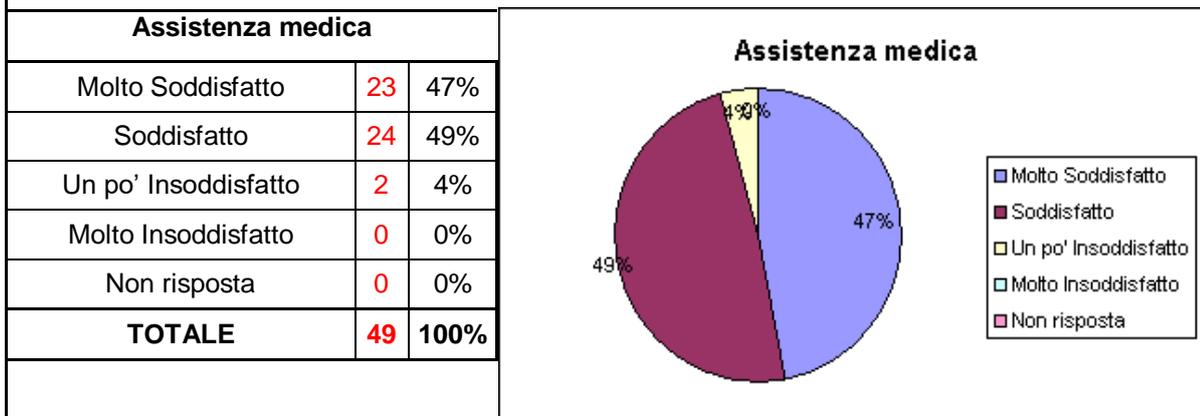
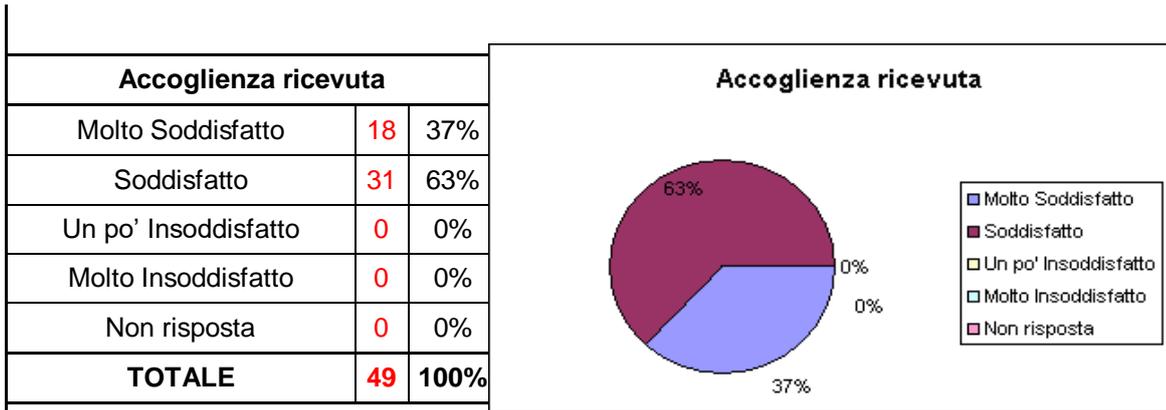


Atmosfera del reparto		
Molto Soddisfatto	20	41%
Soddisfatto	27	55%
Un po' Insoddisfatto	2	4%
Molto Insoddisfatto	0	0%
Non risposta	0	0%
TOTALE	49	100%



Orario ed organizzazione delle visite		
Molto Soddisfatto	13	27%
Soddisfatto	32	65%
Un po' Insoddisfatto	3	6%
Molto Insoddisfatto	1	2%
Non risposta	0	0%
TOTALE	49	100%

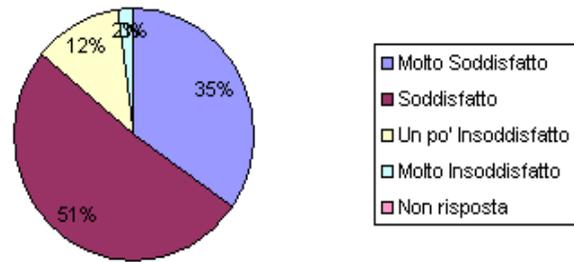




Assistenza infermieristica

Molto Soddisfatto	17	35%
Soddisfatto	25	51%
Un po' Insoddisfatto	6	12%
Molto Insoddisfatto	1	2%
Non risposta	0	0%
TOTALE	49	100%

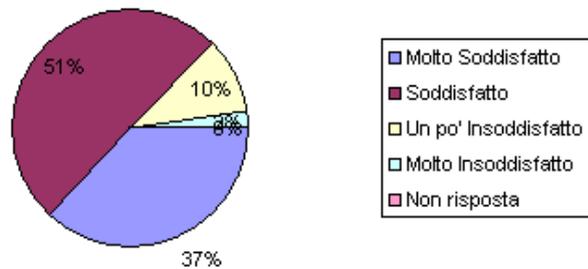
Assistenza infermieristica



Disponibilità del personale infermieristico

Molto Soddisfatto	18	37%
Soddisfatto	25	51%
Un po' Insoddisfatto	5	10%
Molto Insoddisfatto	1	2%
Non risposta	0	0%
TOTALE	49	100%

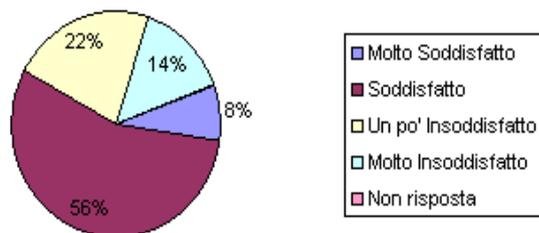
Disponibilità del personale infermieristico



Presentazione cibo

Molto Soddisfatto	4	8%
Soddisfatto	27	55%
Un po' Insoddisfatto	11	22%
Molto Insoddisfatto	7	14%
Non risposta	0	0%
TOTALE	49	100%

Presentazione cibo



Qualità dei cibi

Molto Soddisfatto	5	11%
Soddisfatto	24	52%
Un po' Insoddisfatto	10	22%
Molto Insoddisfatto	7	15%
Non risposta	0	0%
TOTALE	46	100%

Qualità dei cibi

